

Disclaimer

Wat?

Via www.seksueelgeweld.be kan je een anoniem, vertrouwelijke en gratis chatgesprek voeren met 1 van onze medewerkers. Dit gesprek kan dienen om informatie te vragen of als eerste stap naar de hulpverlening. Het gesprek kan over jezelf gaan, maar je kan ook als steunfiguur bij ons terecht.

Elke gebruiker dient zich van deze disclaimer op de hoogte te stellen. Het gebruiken van de chatlijn impliceert dat je hiermee akkoord gaat.

De medewerkers doen hun uiterste best om iedereen zo goed mogelijk te helpen, de chatsessie dient als een eerste stap naar verdere hulp. Wij bieden dan ook geen diagnoses of medische hulp, hiervoor kan je steeds op het Zorgcentrum zelf terecht. Bij spoedeisende situaties kan je steeds terecht bij de reguliere diensten voor noodoproepen, zoals het alarmnummer 112, de politie of de brandweer.

Vertrouwelijkheid & anonimiteit

- Het chatgesprek tussen jou en de medewerker is steeds vertrouwelijk.
- Alle hulpverleners zijn gebonden door het beroepsgeheim. In zeer ernstige situaties of wanneer er gevaar is voor jezelf of voor iemand anders, kan de medewerker het beroepsgeheim doorbreken. Hij kan andere personen op de hoogte brengen: hulpverleners, diensten, of iemand uit je omgeving, dit om de noodsituatie te stoppen. De medewerker zal dit eerst proberen te bespreken met jou.
- Het chatten gebeurt ook steeds anoniem: je hoeft geen persoonlijke gegevens of je naam door te geven.
- Deze site is een beveiligde website: niemand anders kan de gesprekken dus meelezen. Bovendien moet er voor het chatten geen software geïnstalleerd worden, en er blijven dus ook geen sporen van het chatgesprek achter op je computer.
- Tijdens het chatten is je IP-adres zichtbaar voor de hulpverlener. Je IP-adres wordt opgeslagen bij het gesprek zodat wij kunnen weten wanneer je eerder al eens bent komen chatten.

Gebruik van gegevens

De chatgesprekken worden opgeslagen op een goed beveiligde server. Deze gegevens kunnen gebruikt worden voor statistische verwerking of wetenschappelijk onderzoek. Het gebruik van de gegevens gebeurt ALTIJD anoniem.

Technische storingen

Het chatprogramma werkt het best op volgende browsers: Firefox 2.0. & Google Chrome

Is je chatgesprek plots gesloten? Een technische storing of slechte internetverbinding is natuurlijk steeds mogelijk. Maar geen paniek: meld je zo snel mogelijk opnieuw aan met dezelfde nickname en wij proberen je met dezelfde hulpverlener te verbinden.

Het is ook mogelijk dat de werking van de chattool geblokkeerd wordt door je computer. Dit kan liggen aan een firewall of antivirusprogramma die jouw computer beschermd. Schakel deze in dat geval uit wanneer je een chatsessie wil starten. Opgelet! Vergeet deze dan na de chatsessie niet opnieuw in te schakelen, deze beschermen je namelijk tegen virussen.

Ook pop-up blockers kunnen onze chattool tegenhouden. Je kan deze dus ook eventueel tijdelijk uitschakelen wanneer je met ons wil chatten.

Feedback en klachten

Onze medewerkers willen elke chatsessie steeds zo goed mogelijk laten verlopen. Daarom ontvangen zij ook graag feedback en horen ze graag wat er goed was en wat beter kan. Daarom krijg je na het gesprek steeds de optie een kort feedbackformulier in te vullen. Ook klachten mogen hier steeds meegegeven worden. Heel dit proces gebeurt ook steeds anoniem. Wil je dit formulier liever niet invullen? Dan kan je het simpelweg wegklikken!